

ForlinQ KUNDEN-APP

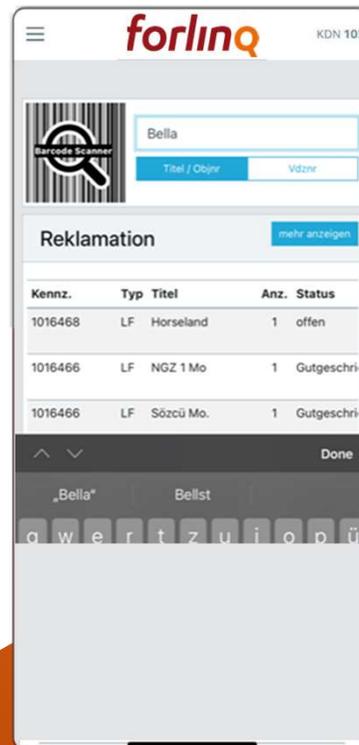
Die wichtigsten Funktionen im Überblick

*forlin*Q

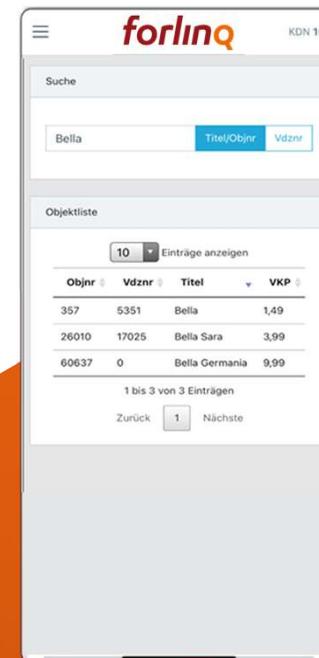


WIE ERHALTE ICH
INFORMATIONEN
ZU EINEM TITEL

forlinq



Schritt 1:
Titel eingabe über die
Startseite bzw. das
Dashboard. Hier am
Beispiel „Bella“.



Schritt 2:
Titel aus der
Übersicht wählen
und per Klick öffnen.



Schritt 3:
Alle Informationen
werden Ihnen inkl.
Cover präsentiert.

forlinq curasoft10
102
applnh

OG: TV-Programm (8)	Ausgabe: 2022 / 13
UG: TV-Programm 14-täglich (15)	Titel im Bezug: Ja (3 Expl)
Erscheinungsweise: 14-täglich	EAN-Code: 4194909701390
Erscheinungstag: Donnerstag	Einkaufspreis: 1,0612 €
Altersfreigabe: ohne	Verkaufspreis: 1,39 €
EVT: 09.06.2022	
Remissionsdatum: 28.06.2022	

Nachbestellung

-10 -1 0 +1 +10 Senden

Bezugswunsch

-10 -1 3 +1 +10 Senden

Bezug löschen

- Das Erfassungsfeld für eine Nachlieferung oder Bezugsmenge befindet sich unter den Titelinformationen.
- Der aktuelle Bezug ist bereits voreingetragen
- Nach Eingabe der Wunschmenge per +/- einfach auf „Senden“ klicken.
- **ACHTUNG!** Die Eingabe von Nachlieferungen und Bezugsänderungen müssen nacheinander erfolgen. Diese können nicht zeitgleich erfasst werden.
- **ACHTUNG!** Mit „Bezug beenden“ setzen Sie den Bezug auf „Null“ und Sie erhalten zur nächsten Folge keine Exemplare des Objekts!

WIE ERFASSE ICH NACHLIEFERUNGEN ODER BEZUGSWÜNSCHE

forlinq

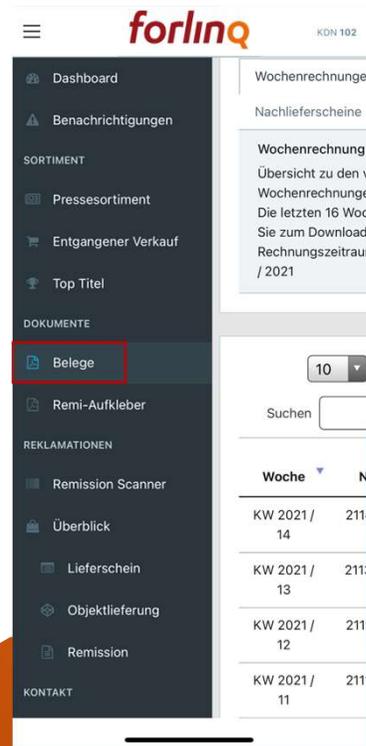
Titel	Folge	Expl	Status	Erf.
Micky Maus präsentiert	22/39	2	in Lief./geliefert	21.05.22
Rheinskaja Gazeta	22/20	2	Vormerkung	20.05.22
Brigitte	22/11	3	in Lief./geliefert	19.05.22
Geolino Extra	22/94	1	Vormerkung	19.05.22
Women's Wellness	22/2	5	in Lief./geliefert	18.05.22
Frau im Spiegel	22/21	10	in Lief./geliefert	18.05.22
Killer Sudoku	22/6	2	in Lief./geliefert	18.05.22
UEFA Woman EURO 2022 Tüten	22/1	36	in Lief./geliefert	17.05.22
Fortnite Series 2 Starter-Set	21/1	1	in Lief./geliefert	16.05.22
Lego Jurassic World TC	21/1	50	in Lief./geliefert	16.05.22
Frau im Spiegel	22/20	3	in Lief./geliefert	16.05.22
Der	22/208	1	nicht mehr	14.05.22

- Titel auf Lager erhält den Status: **In Lief./geliefert**
Sie können erkennen, dass der Titel auf dem Weg ist oder Sie ihn schon erhalten haben
- Titel nicht auf Lager erhält den Status: **Vormerkung**
Wir bemühen uns den Titel noch zu bekommen und ihn nachzuliefern
- Aus **Vormerkung** wird **In Lief./geliefert**
Wenn wir den Titel noch beschaffen konnten, ändert sich der Status wie oben
- Aus **Vormerkung** wird **nicht mehr lieferbar**
Sollte es nicht mehr möglich sein, den Titel nachzuliefern, können Sie am Status erkennen, dass Sie den Titel nicht mehr erhalten

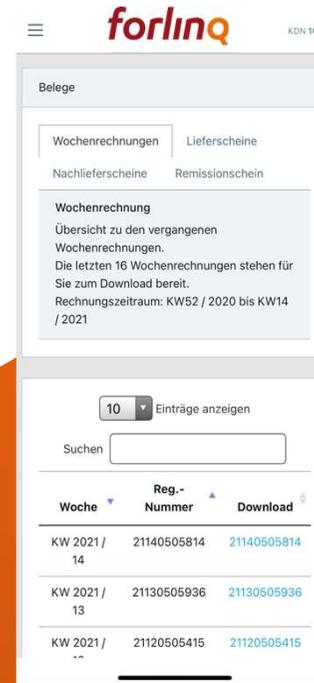
Status der Nachlieferungen auf dem Dashboard



WO FINDE ICH MEINE DOKUMENTE



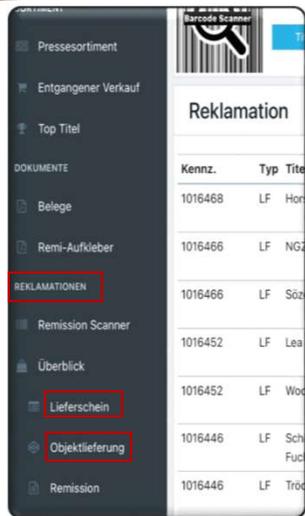
Über den Menüpunkt **BELEGE** können Sie über die letzten Rechnungen, Liefer-, Nachlieferungs- und Remissionsscheine verfügen.



In der Spalte **DOWNLOAD** den gewünschten Beleg anklicken.



Über die Funktionen können Sie die Belege drucken, sichern oder weiterleiten.

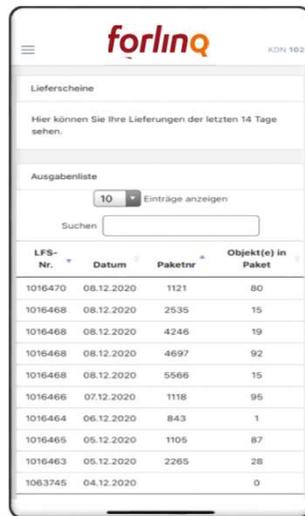


Schritt 1:

Differenzen werden über den Reiter „Reklamationen – Lieferschein“ erfasst.

Einzelne Titel können auch über den Reiter „Objektlieferung“ erfasst werden.

Nach Titeleingabe werden Sie zur Reklamations-erfassung weitergeleitet.



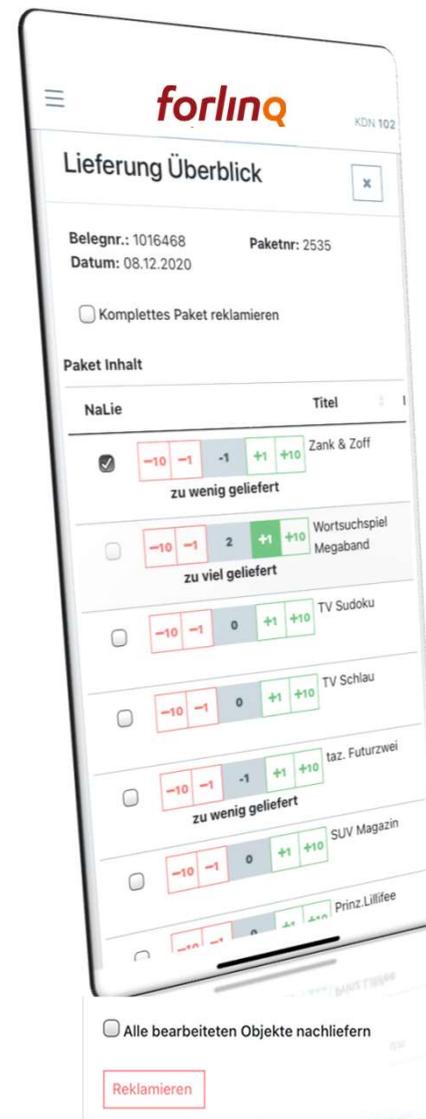
Schritt 2:

Den Lieferschein mit der Differenz suchen & anklicken.

Achtung!
Paketnummer beachten.

Schritt 3:

- Nach der Paketauswahl wird der Paketinhalte angezeigt und es kann die Mehr- oder Mindermenge erfasst werden.
- Für Nachlieferungen setzen Sie den Haken bei „NaLie“.
- Wenn Sie mehrere Positionen nachgeliefert haben möchten, aktivieren Sie am Ende der Auflistung „alle bearbeiteten Objekte nachliefern“.
- Nach Erfassung aller Reklamationen auf den Button „Reklamieren“ klicken.



WIE ERFASSE ICH REKLAMATIONEN

forlinq

WIE REKLAMIERE ICH EIN FEHLENDES PAKET

forlinq

The screenshot shows the 'Lieferung Überblick' (Delivery Overview) screen in the forlinq mobile app. At the top, the forlinq logo and 'KDN 102' are visible. Below the title, the order details are: 'Belegnr.: 1063855' and 'Paketnr.: 1', with a date of '09.12.2020'. A red box highlights the checkbox 'Komplettes Paket reklamieren', which is currently checked. Below this, the 'Paket Inhalt' (Package Content) section lists four items, each with a 'NaLie' (Name/Location) and 'Titel' (Title). Each item has a set of buttons: a red '-10' button, a red '-1' button, a grey '-1' button, a green '+1' button, and a green '+10' button. The items are: 'Laura', 'Landlust SH Weihnachten', 'Horseland', and 'Bella'. Each item is followed by the text 'zu wenig geliefert' (delivered too little). At the bottom of the list, it says '1 bis 4 von 4 Einträgen' (1 to 4 of 4 entries). Below the list, there is a checkbox 'Alle bearbeiteten Objekte nachliefern' (Deliver all processed objects) which is checked, and a 'Reklamieren' (Reclaim) button.

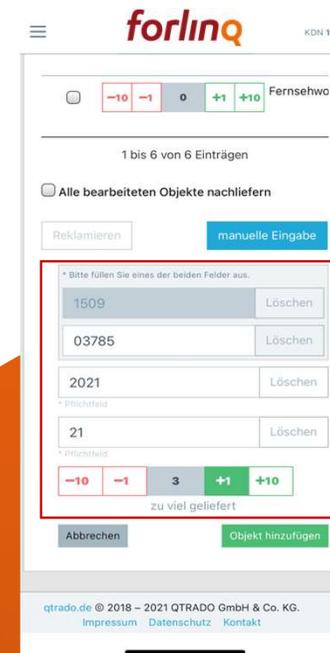
Komplettes Paket reklamieren:

- Nach der Paketauswahl steht über dem Paketinhalt die Option „Komplettes Paket reklamieren“. Hier bitte den Haken setzen.
- Sollten Sie eine Nachlieferung wünschen, so kann über das Feld „alle bearbeiteten Objekte nachliefern“ die gesamte Fehlmenge als Nachlieferung erfasst werden.
- Nach der Erfassung ist auch hier wieder auf den Button „Reklamieren“ zu klicken.

WIE REKLAMIERE ICH EINEN FALSCH GELIEFERTEN TITEL



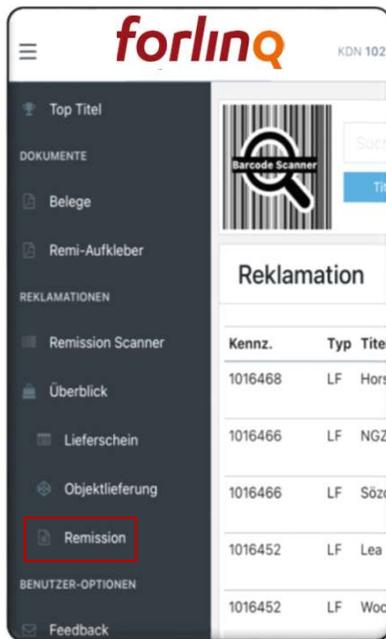
Über **MANUELLE EINGABE**
den falsch gelieferten
Titel einfach ergänzen



VDZnr (4.-8. Stelle
des EAN-Codes)
oder Objnr eingeben,
Jahr und Folge,
Explare zu viel
geliefert und dann
OBJEKT HINZUFÜGEN



Der Titel
erscheint im
Lieferschein und
kann ganz
normal mit
reklamiert
werden



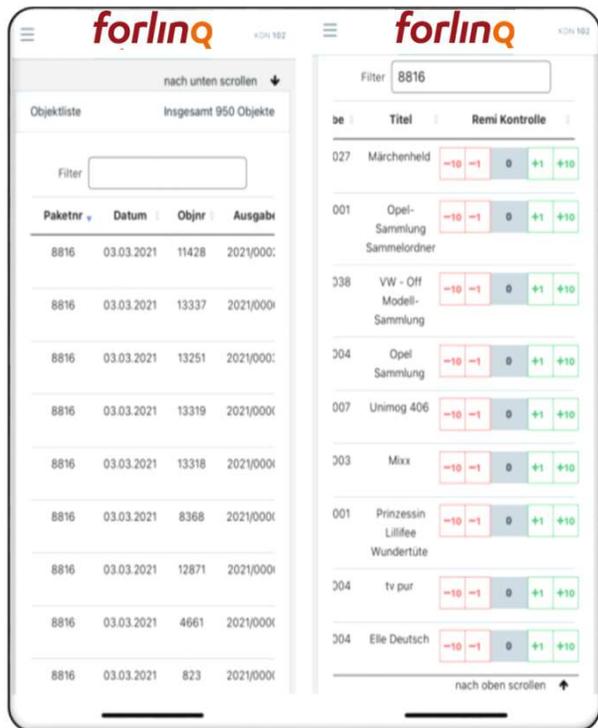
Schritt 1:
Über den Reiter „Reklamationen – Remission“ kann die Differenz erfasst werden.



Schritt 2:
In der Übersicht ist die Rechnung auszuwählen, die reklamiert wird, z.B. vom 29.11.2020.

WIE REKLAMIERE
ICH REMISSIONEN





Schritt 3:

Paket filtern und paketweise die Remissionsreklamationen eingeben oder einzelne Titel filtern und Titel einzeln bearbeiten.



Schritt 4:

Titel, die in Ihrer Wochenrechnung nicht zu finden sind, ergänzen Sie ganz einfach manuell.

Sobald Sie alle Abweichungen erfasst haben, drücken Sie auf senden, um die Reklamation abzuschließen.

WIE REKLAMIERE ICH REMISSIONEN



WIE ÄNDERE ICH MEINE GESCHÄFTSDATEN

forlinQ

Feedback
Benutzerprofil
Passwort ändern
Abmelden

Privatdaten
keine privaten Kontak

Rechnungsdaten

Benutzerprofil

Einzelhandelsdaten [Bearbeiten](#)

Name
Remission Lieferschein

Adresse
Hornpottweg 5
51375 Leverkusen

Email
ramona.hattenhorst@qtrado.de

Privatdaten [Bearbeiten](#)
keine privaten Kontaktdaten hinterlegt

Rechnungsdaten [Bearbeiten](#)
keine abweichenden Rechnungsdaten hinterlegt

Urlaub [Bearbeiten](#)

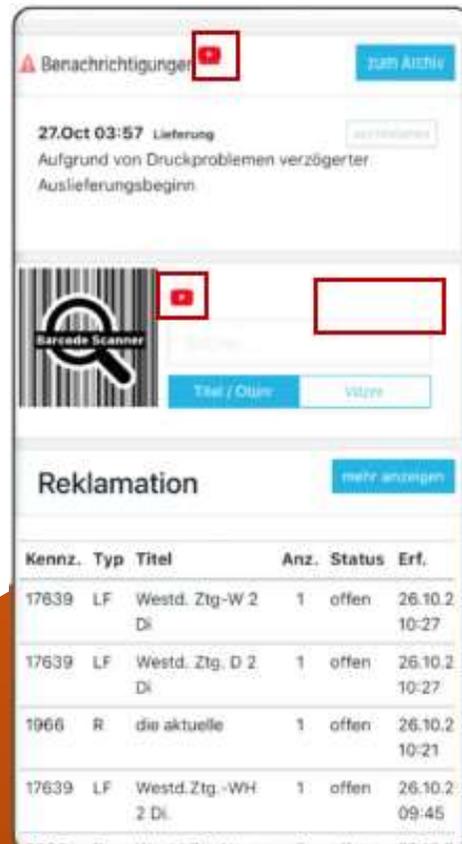
Über den Reiter „Benutzerprofil“ können Sie Ihre Daten korrigieren oder neue hinzufügen.

Sie informieren uns über Veränderungen zu Öffnungszeiten, Kontakt- und Urlaubsdaten.

Alle Eingaben werden vom Kundenservice geprüft und für Sie gespeichert.

Was bedeutet das
weiße Dreieck im
roten Rahmen

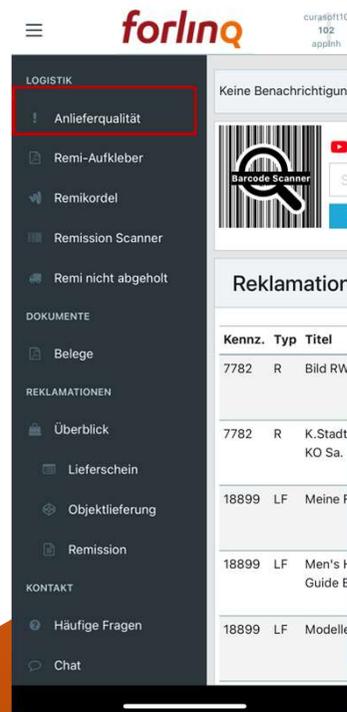
forlinq



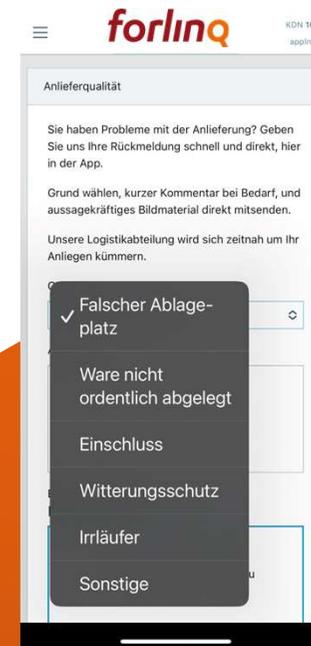
Klicken Sie gerne diese Zeichen an, Sie landen bei unseren YouTube-Tutorials, in denen die jeweilige Funktion nochmal per Video und Moderation genau erklärt wird.

Wie reklamiere ich die Anlieferqualität

forlinq



Im Bereich Logistik finden Sie den Menüpunkt Anlieferqualität



Wählen Sie den Grund für Ihre Reklamation aus und erklären in kurzen Worten das Problem



Sollte es sinnvoll sein ein Foto mitzusenden, nutzen Sie diese Möglichkeit gerne und schicken die fertige Reklamation direkt in unsere Logistik

ForlinQ Kunden-APP

Für (fast) alle Themen rund um das Pressesortiment

*forlin*Q

